

Algemene Voorwaarden Labelmedia B.V.

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) "Labelmedia.nl": Labelmedia B.V.
- (2) "Opdrachtgever": de potentiële afnemer van zaken van Labelmedia.nl
- (3) "Overeenkomst": zowel schriftelijke als mondelinge als elektronische, die tussen Labelmedia.nl en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering
- (4) "Order": Elke opdracht van de Opdrachtgever
- (5) "Producten": Het onderwerp van één of meerder Overeenkomsten

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Labelmedia.nl, alsmede op de tussen Labelmedia.nl en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die Overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die Overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met Labelmedia.nl overeenstemming is bereikt.

1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is / zijn, of vernietigd wordt / worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Labelmedia.nl en Opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt / worden genomen.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Labelmedia.nl, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Labelmedia.nl het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 Een aanbieding van Labelmedia.nl bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Aan de aanbiedingen op de internetsite, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.3 Het uitbrengen van een al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Labelmedia.nl niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand tussen Labelmedia.nl en Opdrachtgever:

- Indien Labelmedia.nl een Order uitdrukkelijk schriftelijk of per email aanvaardt of indien Labelmedia.nl zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de Order.
- In geval van opdracht door de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van Labelmedia.nl, wanneer Labelmedia.nl de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.

2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. die in prijslijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor Opdrachtgever.

3. Prijzen / tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud.

3.2 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en exclusief eventuele verpakingskosten en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

3.3 De prijzen van de consumables kunnen wijzigen. De geldigheidsduur van de aanbieding staat vermeld op de internetsite en een eventuele offerte. Labelmedia.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij TPG post.

3.4 Labelmedia.nl behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen.

3.5 Elke nieuwe Opdrachtgever zal bij een eerste order worden getoetst bij een kredietverzekeraar. Wanneer geen limiet wordt afgegeven voor de Opdrachtgever, dient bij elke levering vooruit te worden betaald tenzij Labelmedia.nl anders bepaald op grond van voor haar relevante beweegredenen.

3.6 Bij aankopen door Opdrachtgever waarbij een betaling aan Labelmedia.nl dient plaats te vinden, kan betaling op drie manieren geschieden; Middels vooruitbetaling, op rekening of betaling onder rembours. In geval van betaling op rekening wordt een betalingstermijn gehanteerd van 30 dagen na ontvangst factuur.

3.7 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Labelmedia.nl het recht na een officiële herinnering de factuur uit handen te geven aan een derde partij.

3.8 Alle buitengerechtelijke incassokosten, die door Labelmedia.nl worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van Opdrachtgever.

3.9 Verrekening is niet toegestaan, tenzij Labelmedia.nl de tegenvordering onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt.

3.10 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van Labelmedia.nl tegen Opdrachtgever en van alle verschuldigde kosten die met die vordering in verband staan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.

4. Levering en risico

4.1 Een eventueel door Labelmedia.nl vermelde leveringstermijn kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens Labelmedia.nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Labelmedia.nl.

4.2 Opdrachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient Opdrachtgever Labelmedia.nl zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.

4.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen Labelmedia.nl en Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering van die zaken aan Opdrachtgever.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door Labelmedia.nl, zonder dat Labelmedia.nl hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

4.5 Labelmedia.nl zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald.

4.6 Indien Labelmedia.nl door een niet toerekenbare tekortkoming "Overmacht" niet aan haar verplichtingen kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand. Indien de Overmachttoestand langer dan dertig dagen duurt hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een eventuele Overmachtsituatie op de hoogte te stellen.

4.7 Goederen dienen te allen tijde onbeschadigd en in ongeopende, originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de goederen niet aan deze eis voldoen vervalt de aanspraak van Opdrachtgever op enige vergoeding of omruilen.

4.8 Labelmedia.nl aanvaardt retourgezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Labelmedia.nl opgegeven adres. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Labelmedia.nl neemt geen ongefrankeerde zendingen aan.

5. Verzuim

5.1 Indien de Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een Overeenkomst met Labelmedia.nl, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van Opdrachtgever, of stilligging, of liquidatie van diens bedrijf wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

5.2 In het geval van een van de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is Labelmedia.nl gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan Labelmedia.nl toekomende rechten terzake, zonder dat in gebreke stelling daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

5.3 Indien de Opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door Labelmedia.nl niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Labelmedia.nl gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door Labelmedia.nl in gebreke is gesteld de Overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Labelmedia.nl om van Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en / of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Labelmedia.nl voortduurt, door Opdrachtgever van Labelmedia.nl geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl Labelmedia.nl gerechtigd is van Opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Labelmedia.nl aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Labelmedia.nl.

6.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Labelmedia.nl of van leidinggevende ondergeschikten van Labelmedia.nl. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan Labelmedia.nl op geen enkele wijze binden.

6.5 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Labelmedia.nl geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van Labelmedia.nl in geval van Overmacht.

7. Overmacht

7.1 Indien Labelmedia.nl door een niet toerekenbare tekortkoming "Overmacht" niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand.

7.2 In het geval van een Overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

7.3 Indien de Overmachtsituatie, anders dan in het geval van levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als Labelmedia.nl het recht de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de Overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

7.4 Onder Overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Labelmedia.nl niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van Labelmedia.nl, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Labelmedia.nl komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat Labelmedia.nl door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.

Onder Overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Labelmedia.nl;
- Transportmoeilijkheden – of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Labelmedia.nl toe, of van Labelmedia.nl naar Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.

7.5 In geval van Overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding

7.6 Labelmedia.nl zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Labelmedia.nl jegens Opdrachtgever zou zijn.

8. Reclameren

8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de Overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door Labelmedia.nl geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan Labelmedia.nl schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee werkdagen na aflevering, per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Labelmedia.nl geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.

8.2 Indien Opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoont dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Labelmedia.nl de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

8.3 Indien Opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door Labelmedia.nl geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.

8.4 In geval van geringe afwijkingen van het overeengekomene, zoals in kleur, decoratie, of maatvoering ten aanzien van de door Labelmedia.nl geleverde goederen heeft Opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken.

9. Garantie

9.1 Labelmedia.nl garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

9.2 Op elk van de Labelmedia.nl geleverde producten geldt de fabrieks garantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.

9.3 Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantie bepaling indien:

- Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Labelmedia.nl zijn verricht;
- de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand – of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
- Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
- Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.

10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen Labelmedia.nl en Opdrachtgever ontstaan uit Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda. Labelmedia.nl behoudt evenwel het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de Opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties.

10.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing sedert 1 december 2005.